

探析学科馆员在高校重点学科建设中的作用

林 敏 麦 林

(厦门大学图书馆, 福建 厦门 361005)

摘 要: 阐述了学科馆员与重点学科建设的关系, 介绍了学科馆员在为重点学科建设开展文献信息服务中的作用及其服务方法, 并指出了高校重点学科建设对学科馆员的素质要求。

关键词: 重点学科; 学科馆员; 文献信息服务

中图分类号: G251

文献标识码: A

文章编号: 1672-6251(2011)09-0140-03

Roles of Subject Librarian in the Construction of Key Disciplines in Colleges and Universities

LIN Min, MAI Lin

(Xiamen University Library, Fujian Xiamen 361005)

Abstract: In this article, the relations between subject librarians and construction of key disciplines in colleges and universities were described and the role of subject librarians in the service of providing information and literature and the methods were introduced. The requirements of qualifications on subject librarians in the construction of key disciplines in colleges and universities were proposed.

Key words: key disciplines; subject librarian; information service

随着社会专业化和信息化程度的逐渐深化, 高校图书馆传统服务模式已不能满足用户的需求, 用户愈来愈趋向要求专业化、个性化的深层次服务。图书馆作为高校文献信息资源保障中心, 是教学、科研以及学科建设的重要支撑力量, 应为重点学科建设提供强大的信息资源和高效优质的服务保障。加强学科馆员制度建设、更好地为读者提供知识服务、大力推进高校重点学科深层次服务, 是高校图书馆建设与发展中急需进行理论研究和实践探索的重要课题。

1 学科馆员与重点学科建设的关系

1.1 重点学科建设带动了学科馆员制度的建立

学科建设是高等学校发展的重点, 重点学科建设更是学科建设重中之重。科研实力和水平是高校重点学科的重要评估指标, 重点学科科研人员从制定科研计划、申请课题、实验研究到出成果都需要大量的信息来支撑。在如今的数字化、网络化时代, 图书馆文献载体多样, 文献数量剧增, 一些专业读者由于教学、科研任务重, 时间紧, 加之对本学科的各种载体信息资源的整个馆藏情况不太熟悉, 难以方便快捷地找到自己所需的信息。据相关资料统计, 科研人员

在进行科学研究过程中至少要花 40%–60% 的时间去获取相关信息。他们需要具有信息创新能力, 熟悉图书馆的现实馆藏和虚拟馆藏, 文献检索技能较高, 又具备某学科专业知识, 熟悉各学科教学科研情况, 能在专业的层面上与之对话的学科馆员作为他们的信息收集者、信息宣传者和信息利用的引导者。学科馆员制度正是高校图书馆针对重点学科开展专业化、全方位、多途径、深层次学科文献信息服务而创建的新型的、主体性、定位性的服务模式。它是图书馆构建重点学科文献信息保障体系提高服务能力, 树立品牌特色的有效途径, 这一制度的建立将在重点学科建设中发挥特殊的作用。

1.2 学科馆员制度推动了重点学科建设的发展

学科馆员是图书馆负责有关学科领域图书馆业务, 以图书馆情报学科为基础, 以现代科学技术如通信、计算机网络为工具, 采用各种手段研究与知识信息有关的管理、咨询、编辑、标引和文献编制、推销、培训、系统分析、联机查找、文献传递、记录、管理数据等工作, 专门提供给某一院系或学科的图书馆馆员。学科馆员以开发专题信息资源为目的, 深入

作者简介 林敏(1973–), 女, 本科, 馆员, 研究方向: 学科服务。

收稿日期 2011-07-11

重点学科领域,并为重点学科发展提供学术层面的服务。他们对重点学科的基本理论、内在结构、学科历史和现状、学术前沿、学科的主要支撑者、学科经典文献等方面有较深入的了解,对重点学科建设的发展方向、目标、最新成果、未来发展动态做到心中有数,将繁杂无序的信息进行加工、分析、整理后,提供给重点学科用户。由此可见,学科馆员是重点学科建设体系中的重要成员之一,是高校图书馆提供针对重点学科建设信息服务的基础和主力军,足以为学校重点学科建设提供高水平的专业化信息服务。

2 学科馆员为重点学科服务方法概述

2.1 建立重点学科信息资源导航系统

学科馆员依托成熟的宽带校园网络和丰富的虚拟馆藏资源,为重点学科建立专业资源学术信息导航系统,根据重点学科的性质或其对信息服务的要求,将各类资源(包括网络资源、数据库、文件系统、知识库、指南手册等)组合在统一门户下向用户提供服务。学科信息门户收录的资源应尽可能涵盖本领域重要的资源,包括资源的内容、时间、地域和语种范围;收录的资源类型宜多样化,以方便用户对某一专题信息的“一站式检索”,建立一个不仅收录各种形式的因特网资源(网上可公共获取的全文电子图书、电子期刊、书目、指南、邮件列表、电子列表、电子公告板、新闻组、机构、会议、专家、学者及其他网站链接等),而且囊括馆藏实体资源(包括二次文献、数据库、全文数据库、馆藏目录、联合目录等)的集成化系统。学科信息门户在提供信息浏览与检索等基本服务的同时,还要根据重点学科人员的要求,主动为其提供新资源通报和信息推送服务。

2.2 学科馆员为重点学科服务模式

2.2.1 融入一线,普遍服务

学科馆员通过自己的服务,使更多的用户受益,使用户了解并学会利用与其相关的资源和服务。建立更多的自助式服务,并引导用户的利用,培养用户具备与学科馆员同样的能力。另外,学科馆员还要经常性、制度性地深入各科研院所,融入科研一线之中,密切与用户的联系,沟通图书馆的资源与用户的需求。在普遍服务的过程中,学科馆员要能够建立一套发现用户需求、了解用户困难、推送信息服务的快速流畅的服务反应机制,将需求及时反馈,同时提出解决办法,全过程督促和监控问题的解决。为此,学科馆员要建立重点学科用户档案,设计需求登记表,集中反映用户的信息需求,设计用户问题反馈交流登记

单,随时反馈用户的意见和建议。

2.2.2 构建用户信息环境,优化设计随机服务(团队服务)

重点学科服务的根本是用户信息环境的构建和优化设计。因此学科馆员要从文献服务(librarian)走向信息环境的构建服务(information architect),引导和指导用户学术信息流(课题信息、会议信息、同行信息、出版信息、自存储、投稿信息、评价信息等),融入用户的(虚拟)社区(Blog、BBS、MSN、QQ)之中,与用户保持紧密互动。为保障重点学科的个性化信息需求,学科馆员与资源建设部的学科采访馆员一起,对重点学科进行资源保障分析并提出资源保障建议,通过科研人员发表论文的期刊、发表论文所引用的期刊以及目标机构所拥有的资源状况,提出重点学科合理的资源保障目标,并进一步提出采购、单点开通以及文献传递等资源保障建议。学科馆员和相关部门还帮助重点学科建立与各地图书馆的馆际互借与文献传递关系,帮助他们打通信息资源与一线用户之间的服务链,为科研人员提供集成化的一站式信息服务。

2.2.3 嵌入过程,重点服务

在用户的信息获取问题基本解决、用户的信息环境基本建立起来后,学科馆员的工作重点将从普遍服务转移到重点服务,即支持用户对知识服务的需求,支持用户的科学创造。学科馆员此时将成为信息的高级专家,融入用户的科研过程,开展课题情报服务,建立真正的知识化服务,推动知识转化为生产力,在重点学术的战略研究中发挥关键性作用,形成不可替代的核心竞争力。建设嵌入到用户和科研过程的专门化、个性化、集成化学科服务机制。例如:在开题与项目申报时,提供课题的研究背景、研究综述、研究进展;在课题进行中提供实验方案、数据分析、国内外研究进展与动态;在结题和论文撰写中提供比较研究、检索查新、投稿指南等;在新产品研发或申请专利中,提供市场竞争力分析;在项目中,提供有关评审报奖信息;在项目完成后,提供查新、引证分析等科研评价信息。

3 高校重点学科建设对学科馆员的素质要求

社会的发展、科技的进步,人才是关键。随着高校特色专业、品牌专业、重点学科建设对文献信息的需要,读者对服务质量的要求的提高就是对馆员素质的要求。而学科馆员工作的网络化、知识的综合化、学科的专业化使其必须具备更高的综合素质和能力。

3.1 较强的图书情报学专业理论知识和信息处理能力

学科馆员首先是馆员,对于图书馆内的馆藏都要非常熟悉,精于利用。他们能够按照读者的要求将有效信息从庞大、无序、杂乱的信息源中按一定的方式进行提取、鉴别、筛选和整序,形成适合学科读者的信息产品。为读者提供直接的一次文献(信息)线索,或是为读者提供间接的、浓缩的二、三次文献(信息),从而使读者更有效、更迅速地获得和利用信息,成为信息用户与信息资源之间的桥梁。

3.2 较高的外语与计算机网络应用水平

外语和计算机是现代科研不可缺少的两大工具。外语(特别是英语)在现代科学文献的使用中相当广泛的。学科馆员要成为合格的知识“导航员”,就得具备较高的计算机应用水平。在进行科研课题、科研成果查询等咨询活动中,能利用网络信息资源,计算机网络检索技术,高效率地搜集、筛选、存储、加工;具备正确分析处理、添加创意的科研能力;对数字资源进行有效的整合,指导用户使用数据库或查找网络资源。

3.3 创新理念及沟通和公关技能

图书馆是信息社会的一个组成细胞,只有树立创新意识,图书馆事业才具有兴旺发达的动力。学科馆员一定要具有创新理念才能成为图书馆内在的发展动力。学科馆员是高校图书馆信息资源与读者之间的桥梁和纽带,要想成为一位优秀的学科馆员,还得具备较强的沟通与公关技能,掌握并运用心理学知识,分析研究读者的心理,善于与不同专业的读者进行对话与交流,真诚地听取读者的意见和批评,通过出色、高效的信息服务,建立与广大读者和谐、良好的关系。

3.4 职业道德和人文素质

馆员首先要有强烈的事业心和社会责任感。以“用户至上,服务第一”为宗旨,爱岗敬业、淡泊名利、甘于奉献、勇于创新、坚持真理。其次,要有强烈的进取精神。高校是科学发展的前沿阵地,学科馆员是前沿阵地上的尖兵。只有强烈的进取心和高昂的工作激情才能主动为对口学科提供具有系统性、专业化、个性化以及高技术含量的知识服务,才能以自身的人格魅力感染读者,赢得读者的信赖和尊重。这也是馆员做好工作的前提。

3.5 对某重点学科专业知识比较熟悉

学科馆员不仅要有丰富的图书情报知识,而且还要有深厚的学科知识底蕴。要为重点学科建设提供深层次的服务,要求学科馆员专业性强,熟悉了解对口学科历史与发展趋势,为读者提供最新的国内外学术研究动态和前沿信息。只有这样才能更好地进行专业信息的组织和开发,更有效地为学科读者提供专业服务。对于所涉及的专业知识,学科馆员不一定需要掌握得很精深,但一定要广、要博,内容要比较新。要掌握所负责学科国内外的动态(包括研究进展、研究热点、发展方向等),需要经常阅读专业文献,特别是综述性论文,经常参加各项学术活动,成为素质精良的“专家型学者”。只有具备良好的知识结构才能较好地学术上的沟通,信息服务的专业性、针对性就强,效率就高,真正起到学科“导航员”和“引路人”的作用。因此,高校图书馆应该根据重点学科建设需要,为其配备具有专业背景的学科馆员。

4 结束语

高校的主要任务是教学、科研和为社会培养人才。学科建设是高校发展的核心,建立学科馆员制度是高校图书馆加强为重点学科建设服务开创性的提供完善、及时、准确的信息服务,形成自身品牌特色的有效途径。而作为学科馆员如何适应时代的要求,不断学习创新,提高素质使自己尽快成为知识馆员,在重点学科建设中充分发挥学科信息导航的作用,将成为新时期学科馆员的主要任务。

参考文献

- [1] 陈英.论我国学科馆员制度发展与高校重点学科建设[J].图书馆工作与研究,2009,(1):78-80.
- [2] 初景利,张冬荣.第二代学科馆员与学科化服务[J].图书情报工作,2008,(2):6-10,68.
- [3] 李春旺.学科化服务模式研究[J].图书情报工作,2006,(10):14-18.
- [4] 李秋.高校重点学科建设与学科馆员关系的几点认识[J].科技与经济,2006,(18):195-196.
- [5] 罗素馨,谢明.学科馆员与高校重点学科建设[J].情报探索,2006,(2):86-87.
- [6] 薛非.学科馆员与重点学科建设[J].大学图书情报学刊,2006,(5):46-48.
- [7] 钱智勇.学科馆员与重点学科创新服务模式研究[J].情报理论与实践,2004,(5):514-517.